

【電話代行サービス e秘書】価格改定のお知らせ

株式会社ベルシステム24は2025年10月1日(水)より電話代行サービス「e秘書」の価格改定を実施いたします。

弊社では40年以上価格改定をせず、お客様のビジネスにより一層貢献できるよう電話代行サービス「e秘書」の品質向上に努めてまいりました。しかしながら、昨今の人件費および物価の高騰により現行の価格体系ではサービスの維持が困難となってまいりました。そのため、電話代行サービス「e秘書」の価格改定を実施させていただきます。

【価格改定の概要】

- ・ 改定内容：現在の価格から全体的に約10%の価格引き上げ
- ・ 対象：基本業務料金、コールオーバー料金、オプション料金
- ・ 改定実施日：2025年10月1日

※現在無料で提供しているオプションサービスについては、料金改定後に有料となる場合がございます。

詳細はリニューアル後のHP、また価格改定同意書にてお知らせいたします。

【ご契約中のお客様】

現在ご契約いただいておりますお客様につきましては、既に「e秘書」サービスをご愛顧いただいておりますため、改定実施日の2025年10月1日以降にコース変更、追加オプションに変動がない場合、2026年3月31日までは改定前料金にて契約継続とさせていただきます。

※既契約社様改定実施日：2026年4月1日(2026年3月ご請求分より)

しかし、2025年10月1日以降のコース変更、オプション追加につきましては価格改定後料金でのご提供となりますこと、ご了承くださいませ。

弊社は、今後も電話代行サービス「e秘書」の品質向上に努め、お客様のビジネスにより一層貢献できるよう尽力してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ窓口：050-3172-6811