

## 個人情報の取得に関する規約

「株式会社ベルシステム24は、当社が提供する提供する電話の転送を主なサービス内容とする受信業務の代行サービス（以下「本サービス」といいます。）についてのお問い合わせ対応お申込み及びご利用にあたり、当社にお問い合わせをされた方、本サービスにお申込みされた方（以下、総称して「お客様」といいます。）の個人情報を取得します。

お客様は、個人情報の提供にあたって、以下の要項をご確認のうえ、ご同意いただけますようお願いいたします。なお、本サービスについてのお問い合わせ、本サービスへのお申込をされた場合には、当該要項に同意されたものとみなします。

### 第1条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的で個人情報を取得させていただきます。

- （1）お問い合わせされた内容やご相談に適切に対応するため
- （2）担当する社内関連部署に連絡するため
- （3）ご要望いただいた資料の発送や確認した結果をお客様に報告するため
- （4）お客様から再度ご連絡をいただいた際、必要に応じて本人確認をするため
- （5）当社のサービス・セミナー等のご案内、及び社内における調査・研究を行うため
- （6）本サービスのお申込及びご利用にあたり実施する審査に利用するため
- （7）本サービスについての優良な情報の提供を行うため

### 第2条（個人情報の第三者提供）

法令等に特段の定めがある場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供することはありません。

### 第3条（個人情報の外部委託）

今回取得させていただく個人情報を委託する予定はありません。

### 第4条（個人情報の提示の任意性）

お問い合わせ内容、お申込み内容については、電話や E-mail でご回答・ご連絡をさせていただきますので、必須項目については必ずご記入をお願いいたします。

必須項目についてはあらかじめその旨を入力欄に明示します。必須項目にご記入いただけない場合は、お客様のお求めに応じることができませんので、ご了承ください。

### 第5条（セキュリティについて）

当社運営のホームページ（以下、「本ホームページ」といいます。）では、お客様の個人情

報保護のため、お問い合わせ、お申込み等でご提供いただく個人情報は「SSL (Secure Sockets Layer)」というデータ暗号化技術により保護されます。SSL に対応していないブラウザをご利用の場合は、本ホームページにアクセスできなくなることや情報の入力ができない場合があります。

#### 第6条 (クッキー (Cookie) および Web ビーコン (クリア GIF) の利用)

本ホームページの一部では、本サービスの運用状況の把握や利便性の向上を図るため、「クッキー」および「web ビーコン」という技術を利用し情報を収集する場合がありますが、これによりお客様のお名前、ご住所、電話番号、メールアドレス等の個人を特定するような情報を取得することはありません。

お客様は、ウェブブラウザの設定変更により、クッキーの受け取り拒否や警告の表示をさせることが可能ですが、クッキーの受け取りを拒否された場合、本ホームページにおいて提供するサービスの一部をご利用できない場合がありますのでご了承ください。

※【クッキー】 ウェブサイトを管理するウェブサーバとご利用者のウェブブラウザとの間で相互にやりとりされる情報のことをいいます。

※【Web ビーコン】 お客様のコンピュータからのアクセス状況を収集し、特定の Web ページの使用率等に関する統計を取得できる技術のことをいいます。

#### 第7条 (個人情報の管理者およびお問い合わせ窓口)

取得させていただく個人情報の管理者および個人情報に関する苦情、開示等のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

<管理者>

株式会社ベルシステム 24 最高個人情報保護責任者

<個人情報に関するお問い合わせ窓口>

株式会社ベルシステム 24 個人情報照会窓口 電話番号:03-6893-9778

以上