

「全額返金保証制度」についてご利用条件

ご利用開始日を含む 2 週間以内に、解約の申し入れを頂いた場合、初回にお支払頂いた、初回情報登録料、月額業務料全額をご返金致します。(オプションは除く)

- 1.e 秘書サービスを初めてのご利用に限ります。
- 2.オプション料金は返金の対象外となります。
- 3.コールオーバーが発生した場合は、コールオーバー分を請求致します。
返金の際には、発生したコールオーバー分の料金を差し引いて返金します。
- 4.返金時期に関しては、必要書類が弊社に到着してから受領から 10 営業日後以降に返金となります。
- 5.スタンダード・メッセージコースプランでご利用可能です。
スポットコースは対象外となります。
- 6.解約のお申し出を頂く前に、貴社転送設定の解除をお願いします。
解約のお申し出を頂いた後、当社の都合の良いタイミングにて回線停止処理を行います。
- 7.お試し期間中（業務開始日から 2 週間）に解約のご申告がない場合は、業務継続とみなします。
また、弊社からの継続意思確認のご連絡は致しません。自動的に継続となります。
- 8.全額返金保証制度を利用しての解約は 1 社につき 1 回のみとさせていただきます。
- 9.全額返金保証制度の解約に関しては、メールのみの受付とさせていただきます。
ご契約後にご利用者様専用のメールアドレスをご提示致します。

以上