

データシート No.1

e-mailかFAXでお送り下さい。e-mailの場合、当エクセルを下記アドレス宛添付して送信ください。

e-mail (推)

e-hisho@bell24.co.jp

FAX :

03-3590-6879

ベルシステム24秘書サービスをお知りになられたきっかけは何でしたか？		CRM本部 首都圏CRM 事業部 第1CRM局 第5G
①. タクシーパンフレットのみ ②. タクシーパンフレット → Web検索サイト ③. WEB検索サイト (Yahoo / Google / その他) ④. カード (VISA・AMEX) ⑤. ご紹介 (ご紹介元:) ⑥. 現在運用中 ⑦. その他 ()		
ご希望のコース名	今回弊社にお決め頂けたポイントは何でしたか？	

← ○は選択の際にご利用下さい。

【個人情報の取扱いについて】

ベルシステム24(以下、当社といいます。)は電話秘書サービスをご利用されるお客様の個人情報を下記に定めるとおり取扱います。内容をご確認頂き、同意をいただけた方はデータシートにご記入をお願いします。

利用目的	・e-秘書/電話秘書サービス等(以下、「本サービス」)を提供するため。 ・本サービスに付随する契約の締結、請求書の送付、停止・解約手続等を的確に行うため。 ・その他、本サービスに関連する顧客満足度調査のご協力、新サービスのお知らせやアフターサービス等を行うため。 ・応対品質評価や教育研修を行うため。
第三者提供	当社は、法令等に特段の定めがある場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供することはありません。
委託	当社は、安全管理措置を講じたうえで、個人情報の取り扱いを外部に委託(郵送等)することがあります。
責任者	個人情報保護管理責任者:株式会社ベルシステム24 取引先個人情報保護管理責任者
受付窓口	当社は、電話秘書サービスをご利用される皆様から個人情報の開示、訂正/削除等の申し出があった場合、当社所定の手続きに従って、対応いたします。個人情報の開示等の受付窓口:03-3590-4646
開示の任意性	*印のついた欄は必須項目です。ご記入いただけない場合は、本サービスを受けることができませんのでご了承ください。

※クリーム色の部分をご入力下さい。
記入方法につきましては、下のタグにて**各記入方法**をご参照願います。

【注】お電話を頂いた方へどのように「弊社オペレータが対応したらよいか」についてご記入下さい。

正式社名	株式会社ベルシステム24	*対応名 (第一声)	ベルシステムニジュウヨン ベルシステム24でございます
*住所	〒170-0013 東京都豊島区東池袋x-xx-x	*TEL	03-1234-5678
	xxビル10階	*FAX	03-1234-5679
業種	電話秘書センター	*営業時間	平日: 9:00 ~ 18:00 土日祝: ~ ~ ~ *定休日 土日祝
主な入電内容	電話秘書に関するお問合せ		
セールス電話	断る <input checked="" type="radio"/> 断らない <input type="radio"/> コレクトコール <input checked="" type="radio"/> 受ける / 受けない <input type="radio"/> 不在時の荷物対応 <input type="radio"/>	不在票 <input type="radio"/> 管理入室 <input checked="" type="radio"/> 宅配BOX <input type="radio"/>	(様) 携帯電話案内 (画) ()
公表 HP	公表 番号		

← ○は選択の際にご利用下さい。

*役員・社員の氏名(フリガナ) ※お電話の宛先となる方は全員ご記入下さい。	*役職 ※ご担当者に★印をお付け下さい。	連絡先電話番号 (入電者に案内可能な場合の電話・携帯)	*報告先 (E-mail・携帯電話) ※お受けしたお電話のご報告先です。	ベル 記入欄 録 発信時
ベル タロウ	代表取締役 ★	(090)0000-0000	bell.taro@bell.bell.co.jp	随急至
辺留 太郎	★	()		随急至
ベル ハナコ	経理	()	bell.hanako@bell.bell.co.jp	随急至
辺留 花子		()		随急至
		()		随急至
		()		随急至
		()		随急至
		()		随急至
		()		随急至

◆**セールス電話**
・断る…明らかにセールスと判断できるお電話には、「結構でございます」とご案内します。
・断らない…セールスのお電話に対しても「必要な場合は、担当より折返しご連絡いたします」とご案内します。

◆**コレクトコール**
・受ける…コレクトコールのお電話をお受け致します。
・受けない…コレクトコールのお電話はお受け致しません。

※セールス、コレクトコールどちらも、断った場合でも随時eメール報告対象です。

◆**不在時の荷物対応**

【貴社所在地の案内方法】	
① JR他 各線 池袋 駅 東 口より [徒歩/バス&徒歩]	5 分
② 線 駅 口より [徒歩/バス&徒歩]	分
ビル名 xxビル	グレー 色
特徴 特になし	駐車場 <input checked="" type="radio"/> 有 無 建物外の看板 <input checked="" type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無

← ○は選択の際にご利用下さい。

【最寄駅からの道順説明】	
折返し	

*ベルシステム24からの緊急連絡先	TEL 090 - 0000 - 0000	TEL 080 - 0000 - 0000	TEL - -
お名前	辺留 太郎	お名前	辺留 花子

【 関連会社および主要お取引先 】

※ 電話番号は弊社への着信番号をご記入下さいませ。
(スタンダードコースではご対応できません)

頻繁にお電話があるお取引先や聞き取りづらい会社名、担当者名などがございましたらご記入下さい。

NO.	会社名	役職・ご担当者	電話番号
①	例) (株)ベルシステム24	営業・〇〇	03-3590-4646
②			
③			
④			
⑤			
⑥			
⑦			
⑧			
⑨			
⑩			
⑪			
⑫			
⑬			
⑭			
⑮			
⑯			
⑰			
⑱			
⑲			
⑳			

Sample

<p>【オペレーター対応内容】 ※e-秘書スタンダードコースをご利用の場合は<NO.3>のご記入は不要です。 (e-秘書スタンダードコースではご対応できません)</p> <p>オペレーターへの業務指示や必須聴取項目、Q&Aなどをご記入願います。 Q&Aはメッセージ・時間延長・タイムオプションコースは5項目。エグゼクティブコースは15項目までとなります。</p>		
<p>例)</p> <p>【オペレーター対応内容】</p> <p>・ご注文時聴取項目 → 氏名、TEL、住所、商品名、個数。納期等は折返しの旨を案内。</p> <p>・お問合せ</p> <p>Q1. 原産地はどこですか？</p> <p>A1. 日本です。</p> <p>Q2. 当選の結果はどうやって分りますか？</p> <p>A. 発送をもってかえさせていただきます。</p> <p>・お取引先 → 氏名、会社名、TEL、ご用件、不在の為折返し連絡の旨を案内。</p>		
<p>Sample</p>		
取扱商品	価格	備考

◆メッセージコース◆

- 顧客の社名、名前、TEL、用件の4点を聴取して折返し案内で終話。
- 用件のヒアリング項目として住所などの上記以外の聴取が可能。専門知識を有さないQ&A、併せて5項目まで対応可能。

※ 内容や業務ボリュームによってはお受けできない場合もございます。詳しくは担当営業までお問合せください。

◆エグゼクティブコース◆

- 顧客の社名、名前、TEL、用件の4点を聴取して折返し案内で終話。
- 用件のヒアリング項目として住所などの上記以外の聴取が可能。専門知識を有さないQ&A、併せて15項目まで対応可能。
- その他、別途オプションにより業務の幅が広がります。

※ 内容や業務ボリュームによってはお受けできない場合もございます。詳しくは担当営業までお問合せください。